

## **Регламент работы Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Прием заявлений от участников образовательного процесса - понедельник-пятница с 9:00 до 16:00 у секретаря школы.
2. Заседания Комиссии по рассмотрению заявлений от участников образовательного процесса - не позднее трех календарных дней со дня регистрации заявления.

В заявлении в обязательном порядке указывается:

- ✓ Ф.И.О. лица подававшего заявление;
- ✓ почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии;
- ✓ факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений;
- ✓ время и место их совершения;
- ✓ личная подпись заявителя и дата.

К заявлению могут быть приложены документы или иные материалы подтверждающие указанные нарушения.

Анонимные заявления Комиссией не рассматриваются.

Заявление регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших заявлений.